

OPLEIDING #HRM

feedback geven en ontvangen in de publieke sector en social profit

NIEUW

€ 210,00 excl. BTW

hoe feedback werkt

omschrijving

WAT KENT MEN NA HET VOLGEN VAN DEZE OPLEIDING?

In deze sessies krijgt de deelnemer inzicht hoe feedback precies werkt.

Er wordt geleerd zowel constructieve als corrigerende feedback te geven en te ontvangen op het juiste moment en op een stimulerende manier.

Na deze opleiding zal men er in slagen om feedback te gebruiken als krachtige tool om personen aan te sturen en te motiveren in een professionele omgeving.

INTRODUCTIE

Feedback is onmisbaar in het samenwerken met anderen. We sturen elkaars gedrag bij door feedback te geven en te ontvangen.

Het valt echter geregeld voor dat feedback als onprettig wordt ervaren of als een vorm van kritiek, terwijl het net heel positief en opbouwend kan zijn. Hoe geeft u op een juiste manier constructieve feedback? En hoe gaat u best om met het ontvangen van feedback?

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING BESTEMD?

Leidinggevenden, stafmedewerkers, projectleiders, coördinatoren

METHODOLOGIE

- De nadruk ligt op het leren via praktijkoefeningen/voorbeelden.
- De cases die worden besproken zijn realistisch, gehaald uit de realiteit en de praktijksfeer van de deelnemer.
- De aanpak is minimaal theoretisch en maximaal praktisch: waar mogelijk verwijst de docent naar de praktijk.
- De methode is interactief.

programma

- Voorafgaand de situatie inschatten
- Wat is feedback?
- Feedback geven vanuit vertrouwen in de medewerker
- Doel en belang van feedback
- Aanscherpen van de communicatie- en luistervaardigheden
 - Verbindend communiceren
 - De impact van verbale en non-verbale communicatie
 - Empathisch en actief luisteren
 - Assertief optreden
- Moeilijk gesprek voeren
 - met aandacht voor geweldloos communiceren
 - ondersteuning vanuit leidinggevende naar medewerker indien actie nodig is
- Omgaan met (negatieve) feedback
- Positief gedrag erkennen en stimuleren
- Negatief gedrag corrigeren

- Objectieve en specifieke feedback geven zonder te bekritisieren
- Je eigen stijl van feedback vinden
- Tips en tricks

praktisch

2 sessie(s) vanaf donderdag 21/10/2021

LESDATA VOOR WEBINAR VANAF DONDERDAG 21/10/2021

DATUM	STARTUUR	EINDUUR
donderdag 21/10/2021	13:00	16:00
donderdag 28/10/2021	13:00	16:00

CONTACT

T: 078 35 39 30
Tine@escala.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

docent

Isabelle Van de Vyver