

basisopleiding sanitair voor bedienden

€ 220,00 excl. BTW

voor bedienden en medewerkers zonder technische voorkennis

I.S.M. 

omschrijving

INTRODUCTIE

Deze opleiding richt zich tot bedienden die geen technische vorming sanitair hebben genoten, maar toch actief zijn binnen de sector (secretariaat, onthaal, offertedienst, voorraadbeheer, ...).

Het is de bedoeling een basiskennis aan te reiken zodat men in staat is een gesprek te voeren met een professioneel (bv. bij het noteren of behandelen van een klacht, een bestelling of een offerte), of om te kunnen antwoorden op basisvragen van een particulier.

OMSCHRIJVING

Water dat door de watermaatschappij aan huis wordt geleverd, kan meerdere behandelingen ondergaan alvorens via de sanitaire toestellen bij de gebruiker terecht te komen. Het is de bedoeling van deze opleiding om **al deze behandelingen** te benoemen, hun functie duidelijk te omschrijven, eventuele wettelijke verplichtingen aan te halen en een eerste uitleg te geven betreffende de verschillende producten die kunnen gebruikt worden.

In een tweede luik worden alle **sanitaire producten** benoemd die men in een huis aantreft. Het gaat hier zowel om producten uit de badkamer als uit de keuken. Hun functie wordt uitgelegd en de cursist krijgt een eerste inzicht in de technische en commerciële criteria, wat een specifieke en bewuste keuze van producten toelaat.

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING BESTEMD?

Bedienden zonder technische vorming die actief zijn in de HVAC wereld:

- Onthaal, marketing, sales, boekhouding, secretariaat, offertediensten, kaderleden
- Meewerkende echtgenotes van HVAC bedrijven
- Toonbankmedewerkers van HVAC groothandels
- Energiedeskundigen
- Vastgoedmedewerker & syndici
- Leidinggevend en medewerkers technische diensten, facilitair beheer
- Leidinggevend en medewerkers van sectorfondsen en beroepsorganisaties

VOORKENNIS

Er is geen specifieke voorkennis vereist.

WAT KENT U NA HET VOLGEN VAN DEZE OPLEIDING?

- Verhoog de technische kennis van uzelf waardoor uw product / diensten beter verkocht worden
- Laat uzelf niets wijsmaken, maar zorg dat u weet waarover het gaat zodat ze kunnen mee praten over technische zaken
- kwalitatiever noteren en behandelen van bestellingen, offertes en klachten
- Na deze opleiding bent uzelf minder afhankelijk van uw technische dienst

programma

Sanitair

- Terugstroombeveiliging
- Tweede watercircuit
- Filters
- Drukverminderaars
- Waterbehandeling
- Warmwaterproductie (elektrisch en gas)
- Elektriciteit in de badkamer
- Toestellen en toebehoren:
 - wastafel
 - badkamermeubels
 - bidet
 - douche
 - bad
 - wellness
 - wc
 - urinoir
 - spoel tafels
- gereedschap (buigveer, kalibreeerapparaat)
- inbouwdozen / kollektoren / leidingen
- installatie + aansluitvoorbeelden
- keuring binneninstallatie voor drinkwater
- lijnschema sanitaire installatie / sanitaire symbolen

praktisch

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

LESDATA			LOCATIE	CONTACT
DATUM	STARTUUR	EINDUUR	Escala Oostende Zandvoordeschorredijkstraat 73 8400 Oostende	T: 078 35 39 30 F: 051/268754 Tine@escala.be
donderdag 11/06/2020	09:00	12:00		
donderdag 11/06/2020	12:30	15:30		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.